

FÜHRUNGSTRAINING FÜR MITARBEITERINNEN IN ARZT- UND ZAHNARZTPRAXEN



Referenten

Francesco Tafuro,
Dörte Kruse, Hamburg

Termine

06. + 07.03.2020

Kursort

TAFURO & TEAM
Grelckstraße 36
22529 Hamburg

Kursgebühr

jeweils 750 €
zzgl. MwSt. inkl.
Seminarverpflegung

Kurszeiten

Freitag 10.00 – 19.00 Uhr
Samstag 9.30 – 14.00 Uhr

Teilnehmer

Max. 6 Personen.
Bitte melden Sie sich
frühzeitig an.

Der in vielen Regionen schwierige Arbeitsmarkt stellt Arzt- und Zahnarztpraxen vor eine Herausforderung: Mitarbeiterinnen selbst „fit zu machen“ und diese langfristig auch an die Praxis zu binden. Dies gelingt dann besonders gut, wenn ich selbst als Führungskraft kompetent und klar agiere. Dazu gehört, klare Ziele und Vorgaben zu kommunizieren und ein Fehlverhalten konstruktiv zu besprechen – Ihr Team also zu fördern, zu fordern, die Umsetzung zu kontrollieren und: auch zu loben!

Hierbei ist es für den Erfolg entscheidend, den individuellen Entwicklungsstand Ihrer einzelnen MitarbeiterInnen zu erkennen und auch gezielt zu fördern. Daneben ist es für Mitarbeiterinnen auch wichtig, die Zusammenarbeit mit dem oder den Chefs perfekt zu kommunizieren, um die Praxisziele erreichen zu können.

Dieses Seminar richtet sich an alle Mitarbeiterinnen in Arzt- und Zahnarztpraxen, die Verantwortung in der Mitarbeiterführung und Ihre Personalentwicklung wahrnehmen wollen / müssen. Das Ziel dabei ist es, das gesamte Praxisteam effektiver und zufriedener zu machen. Und selbst als Führungskraft die Rolle und die Aufgaben (noch) souveräner und klarer wahrzunehmen.

INHALTE

- Was macht eine erfolgreiche Führungskraft aus?
- Steuerungsinstrumente erfolgreicher Mitarbeiterführung
- Praktische Übungen:
 - Effektive Feedbackgespräche zur Motivationssteigerung
 - Das Führen von nachhaltigen Kurz-Kritikgesprächen aus alltäglichen Praxissituationen
- *Krisen souverän managen* und den „Zickenalarm“ bändigen
- Den *Entwicklungsstand* Ihrer Mitarbeiterinnen erkennen und individuell fördern
- Teamentwicklung/Teamführung:
Die 4 Phasen der Teamuhr und die Anforderungen an die Führungskraft
- Teamentwicklung auf Basis der unterschiedlichen Teamrollen inkl. Eigenanalyse der Teamrolle

SONSTIGES

Wir bieten Ihnen ein 30-minütiges Einzelcoaching während der Kurstage (auf Wunsch)

Kursinformation
und Kursanmeldung unter:

TAFURO & TEAM

Grelckstr. 36, 22529 Hamburg
Telefon 040 – 76 97 39 67
Telefax 040 – 76 97 39 66
info@tafuro-und-team.de

Dörte KRUSE Dipl. Volkswirtin
ZFA | Zertifizierte Business Coach

FRANCESCO TAFURO Dipl. Betriebswirt
Marketing und Personal | Zertifizierter Business-Master Coach